

Termos e Condições para Compra e Venda de Produtos e Serviços

Este contrato, na forma exata como se encontra disponível no site do CONTRATADO – www.huma.com.br - possui uma via, idêntica, com todos os seus termos, atualizada de tempos em tempos e devidamente registrada em cartório na cidade de Goiânia, Estado de Goiás. Faz parte integrante deste contrato o documento “TERMO DE ADESÃO PARA LICENÇA DE USO”.

Pelos presentes Termos e Condições para Compra e Venda de Produtos e Serviços (doravante denominados simplesmente “CONTRATO”), de um lado, HUMA - COTACOES E COMPRAS ELETRONICAS LTDA, sociedade com sede na Cidade de Goiânia, Estado de Goiás, à Rua 05, nº 691, Cj. 2113, Setor Oeste, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 33.613.074/0001-52, doravante denominada HUMA TECNOLOGIA e, de outro lado, CLIENTE, qualificado no Termo de Adesão a este CONTRATO, têm entre si certo e ajustado o presente contrato, cujo teor mutuamente aceitam, outorgam e, por si e seus sucessores, obrigam-se fielmente a cumprir e respeitar.

Este CONTRATO tem por finalidade estabelecer as condições gerais para aquisição pelo CLIENTE de PRODUTOS e SERVIÇOS oferecidos pela HUMA TECNOLOGIA em sua plataforma de vendas hospedada no website na Internet registrado sob o domínio <https://www.huma2b.com.br>

Qualquer pessoa jurídica ou física que pretenda tornar-se um CLIENTE apto a adquirir PRODUTOS e SERVIÇOS na HUMA TECNOLOGIA deverá aceitar este CONTRATO e todas as demais políticas e princípios que o regem.

Em caso de dúvida em relação ao conteúdo deste CONTRATO, o CLIENTE deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento da HUMA TECNOLOGIA, através de:

- Telefones: (62) 3095-2091 - (62) 98176-1620  (de segunda a sexta-feira, das 08 às 18h);
- E-mail: marketplace@huma.com.br

A ACEITAÇÃO DESTE CONTRATO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À AQUISIÇÃO DE MERCADORIAS E À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA HUMA TECNOLOGIA.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÃO

1.1. Os termos dispostos em letra maiúscula neste CONTRATO terão o significado que a elas é atribuído de acordo com o estabelecido abaixo:

- HUMA TECNOLOGIA: HUMA - COTAÇÕES E COMPRAS ELETRONICAS LTDA, já qualificada acima.
- HUMA2B.COM.BR: Portal de compras e vendas hospedado no website na Internet registrado sob o domínio <https://www.huma2b.com.br> , utilizado como ferramenta para compra e venda de PRODUTOS e SERVIÇOS.
- PLATAFORMA: Market Place disponibilizado aos clientes compradores e fornecedores de produtos e serviços, através do link e <https://www.huma2b.com.br>
- [HTTPS://WWW.HUMA2B.COM.BR](https://www.huma2b.com.br): Plataforma de MarketPlace disponibilizada aos clientes compradores e fornecedores de produtos e serviços.

- **CLIENTE:** Pessoa física ou jurídica que, mediante concordância e anuência ao presente CONTRATO, bem como a outros instrumentos contratuais vinculados a este instrumento, adquire PRODUTOS ou SERVIÇOS através do canal de vendas <https://www.huma2b.com.br>
 - **PARTE:** A HUMA TECNOLOGIA ou o CLIENTE, quando referidos individualmente.
 - **PARTES:** A HUMA TECNOLOGIA e o CLIENTE, quando referidos conjuntamente.
 - **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** Documento que regula a coleta e uso de informações pela HUMA TECNOLOGIA no momento em que o CLIENTE interage com a plataforma <https://www.huma2b.com.br>
 - **PRODUTO:** Qualquer bem, mercadoria ou produto legalmente fabricado, desenvolvido, importado ou de qualquer maneira comercializado na plataforma <https://www.huma2b.com.br>
 - **SERVIÇO:** Qualquer serviço legalmente desenvolvido, prestado ou de qualquer maneira comercializado na plataforma <https://www.huma2b.com.br>
 - **TERRITÓRIO:** Qualquer local ou localidade no território nacional.
 - **TARIFA:** Valor a ser pago pela utilização da plataforma Marketplace, pelo respectivo cliente vendedor.
- 1.2. Os termos que não forem acima relacionados, porém que tenham significado técnico usualmente aplicado no mercado, ou que no decorrer da relação contratual venham a ser utilizados no usos e costumes comerciais, inclusive aqueles grafados em idioma estrangeiro, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado, no que não conflitem com as definições aqui convencionadas.

CLÁUSULA SEGUNDA - OBJETO

2.1. O presente CONTRATO tem por objeto estabelecer os termos e as condições mediante os quais serão comercializados os PRODUTOS e SERVIÇOS divulgados, comercializados e/ou fornecidos pela HUMA TECNOLOGIA ao CLIENTE por intermédio da plataforma <https://www.huma2b.com.br>

2.2. A comercialização dos PRODUTOS e SERVIÇOS através da plataforma <https://www.huma2b.com.br> se dará, exclusivamente, dentro dos limites do TERRITÓRIO.

CLÁUSULA TERCEIRA - ADESÃO E CADASTRO DO CLIENTE

3.1. A utilização da plataforma <https://www.huma2b.com.br> está disponível apenas para pessoas físicas e jurídicas, aprovadas previamente pela HUMA TECNOLOGIA, após avaliação cadastral.

3.2. O CLIENTE, por meio da adesão ao presente CONTRATO, concorda, de maneira geral e irrestrita, com as condições estabelecidas neste CONTRATO, se obrigando em todos os seus termos.

3.3. A adesão se dará no ato da realização do cadastro pelo CLIENTE, a qual ficará condicionada à apresentação de todos os documentos e informações necessárias para demonstração de sua regularidade junto a todas e quaisquer autoridades ou entidades públicas ou privadas que legalmente possam ser exigidos para realização de suas atividades.

3.3.1. A HUMA TECNOLOGIA se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o CLIENTE, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados.

3.3.2. Caso a HUMA TECNOLOGIA, ao checar a veracidade dos dados cadastrais de um CLIENTE, constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o CLIENTE se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a HUMA TECNOLOGIA poderá bloquear, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.4. O cadastro na HUMA TECNOLOGIA é gratuito, nada sendo cobrado a título de adesão.

3.5. A HUMA TECNOLOGIA não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo CLIENTE. O CLIENTE garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

3.6. O CLIENTE acessará sua conta através de login (e-mail) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.7. O CLIENTE assume neste ato integral responsabilidade pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros. As credenciais de acesso à área restrita da HUMA TECNOLOGIA devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas.

3.7.1. Ao confirmar o cadastro na HUMA TECNOLOGIA, o CLIENTE se declara plenamente ciente de que será o único responsável pelas operações realizadas por meio de seu login, cujo acesso somente será permitido após o fornecimento da senha de uso exclusivo, pessoal e intransferível.

3.8. Para maior segurança do CLIENTE, não é recomendável a utilização de senhas de fácil acerto. Também visando segurança, devem ser utilizados apenas computadores com recursos de segurança e, periodicamente, deve ser alterada a senha de acesso a plataforma, a fim de dificultar qualquer utilização indevida.

3.9. O CLIENTE compromete-se a notificar a HUMA TECNOLOGIA imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma.

3.10. Será realizado apenas um cadastro por CLIENTE, sendo que, na hipótese de existência de dois ou mais cadastros do mesmo CLIENTE, irá prevalecer apenas um deles, à escolha da HUMA TECNOLOGIA.

3.11. A HUMA TECNOLOGIA se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente CONTRATO.

CLÁUSULA QUARTA – COMUNICAÇÃO

4.1. O CLIENTE autoriza neste ato a HUMA TECNOLOGIA a utilizar como meio de comunicação, além das ferramentas próprias da plataforma, outros canais, como, telefone, e-mail, SMS e correspondência para atividades transacionais, tais como aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis ao CLIENTE.

4.2. O e-mail do CLIENTE é utilizado para divulgar informações de suas compras e, quando solicitado por este último, para comunicar promoções de produtos e serviços na plataforma HUMA TECNOLOGIA e seus parceiros.

4.2.1. Caso não queira mais receber ofertas exclusivas e promoções, o CLIENTE deve escolher a opção de não receber e-mails e/ou SMS em sua área restrita da HUMA TECNOLOGIA.

CLÁUSULA QUINTA - OFERTAS E PEDIDOS DE COMPRAS

5.1. As ofertas podem ser encontradas e fornecidas na página principal do site da HUMA TECNOLOGIA e nas listas dos departamentos.

5.1.1. Uma oferta pode ser retirada do site quando os PRODUTOS em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição com nossos fornecedores.

5.2. Antes de adquirir qualquer PRODUTO ou SERVIÇO, o CLIENTE deve:

- Ler atentamente o regulamento de cada oferta; e
- Observar na respectiva página a descrição do uso e manuseio.

5.3. Após a realização do cadastro, conforme descrito na Cláusula Terceira, o CLIENTE poderá fazer uso de todas as funcionalidades disponibilizadas na HUMA TECNOLOGIA, podendo adquirir ou fornecer por meio on-line os PRODUTOS e/ou SERVIÇOS.

5.4. O CLIENTE compromete-se a realizar o pagamento a partir do momento em que concluir o pedido, nos termos e nas condições selecionados quando da sua efetivação.

5.5. Ao preço que constar no carrinho, para cada um dos PRODUTOS e SERVIÇOS oferecidos, serão somadas as eventuais tarifas correspondentes aos gastos de envio (frete) pertinentes ou de procedimentos de importação. Em qualquer caso, tais tarifas serão comunicadas previamente ao CLIENTE, antes da finalização da compra.

5.5.1. O valor do frete para as compras efetuadas pelo CLIENTE varia conforme a localidade, peso e dimensão do PRODUTO. Para calcular o valor de frete a ser pago, bem como prazo de entrega estimado para sua região, o CLIENTE deverá escolher o PRODUTO e digitar o CEP no local indicado.

5.5.2. Se o pedido for composto por itens de lojistas diferentes, haverá mais de uma cobrança de frete. Em caso de algum item com isenção de frete, os demais serão cobrados normalmente.

5.6. Uma vez formalizado o pedido, ou seja, com a aceitação das condições do presente CONTRATO e a confirmação do processo de compra, a HUMA TECNOLOGIA enviará um e-mail ao CLIENTE confirmando os detalhes da compra realizada.

5.7. Após a finalização do pedido, não é possível ao CLIENTE alterar a forma de pagamento e/ou o endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

5.8. O prazo máximo de entrega será informado no ato da compra, sendo que sua contagem, em regra, terá início somente após a aprovação de pagamento, que poderá variar de acordo com a forma de pagamento escolhida.

CLÁUSULA SEXTA - CONDIÇÕES E FORMA DE PAGAMENTO

6.1. O CLIENTE deverá pagar o valor correspondente a seu pedido por meio das formas de pagamento disponíveis em <https://www.huma2b.com.br>, dentre as quais:

- Para pagamento à vista: boleto bancário, cartão de débito e cartão de crédito.
- Para pagamento parcelado: cartão de crédito

6.2. Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

6.2.1. Para pagamentos com boleto bancário, o pedido estará sujeito à aprovação do CLIENTE vendedor.

6.3. Os tributos incidentes sobre os produtos estarão explicitados na nota fiscal e de acordo com as alíquotas vigentes na data do faturamento.

6.4. O Cliente Vendedor pagará a HUMA TECNOLOGIA tarifa pela utilização do serviço de Marketplace correspondente a um percentual de 10% (dez por cento) sobre a soma do valor da venda do produto e/ou serviço anunciado, a qual será estabelecida através de denominado "Tarifa".

6.5. A HUMA TECNOLOGIA disponibilizará relatório quinzenal para o Cliente Vendedor demonstrando o valor a ser pago/retido a título de Tarifa. Conterá as Tarifas relacionadas às transações realizadas pelo Cliente Vendedor nos 15 (quinze) dias anteriores à data do fechamento do relatório. O repasse dos valores apurados e refletidos no referido relatório será realizado 15 (quinze) dias após a disponibilização do relatório, ou no próximo dia útil subsequente, podendo haver alteração nas datas de repasse, sem necessidade de prévio aviso.

6.5.1. O Cliente Vendedor deverá apontar eventuais divergências no relatório de Tarifas, formalmente, em até 05 (cinco) dias úteis a contar da liberação do relatório de vendas, hipótese em que a HUMA TECNOLOGIA analisará tais divergências e procederá, caso necessário, com as devidas correções para o débito/repasse (conciliação) de eventuais diferenças na quinzena subsequente.

6.6. Para solicitar um estorno, o Cliente Vendedor deverá informar da forma definida pelo HUMA TECNOLOGIA:

- Número do pedido;
- Item a ser ressarcido;
- Valor a ser ressarcido;
- Data do pedido; e.
- Motivo do ressarcimento.

CLÁUSULA SÉTIMA - CONDIÇÕES DE ENTREGA

7.1. Após a confirmação do pagamento, o CLIENTE vendedor se compromete a entregar o PRODUTO em perfeito estado e na localidade que o CLIENTE comprador indicar no ato da compra, sendo que as informações cadastradas são de responsabilidade dos CLIENTES, que, em todos os casos, deverão necessariamente estar compreendidas dentro do TERRITÓRIO.

- 7.2. Para compras efetuadas com cartão de crédito, o prazo para entrega é considerado a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão, realizada em até 2 (dois) dias corridos.
- 7.2.1. Em caso de divergência cadastral, a HUMA TECNOLOGIA entrará em contato com o CLIENTE, para solicitar as informações e documentação pertinentes.
- 7.3. Para compras efetuadas por meio de boleto bancário, o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco, realizada em até 3 (três) dias úteis a partir do pagamento.
- 7.4. Para compras efetuadas através de débito em conta, o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco, realizada em até 2 (dois) dias corridos.
- 7.5. Para compras efetuadas por meio de vale compra, se o valor do vale for maior ou igual ao valor da compra, o CLIENTE deverá considerar o prazo descrito no portal, uma vez que a confirmação do pagamento é imediata. Se o valor do vale compra for menor que o valor da compra, a diferença poderá ser paga por meio de cartão de crédito, boleto bancário a vista ou credito em conta, e o prazo de entrega começa a contar após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão ou pelo vencedor, conforme Cláusula 7.2 e 7.3 acima.
- 7.6. O prazo para entrega dos PRODUTOS é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis.
- 7.7. Para cada item incluído no pedido, é informado novamente o prazo de entrega, que pode sofrer variações em função da maior quantidade de unidades do PRODUTO. Para pedidos com mais de 1 (um) item, podem haver prazos de entrega diferentes, conforme a disponibilidade do CLIENTE vendedor.
- 7.8. Quando o pedido contém mais de 1 (um) PRODUTO, as entregas podem ocorrer separadamente. Esta situação está relacionada ao tamanho do PRODUTO, ao estoque em que ele se encontra e ao sistema de entrega de cada CLIENTE vendedor.
- 7.9. Nos casos em que houver data específica para a disponibilidade do PRODUTO, devidamente informada na HUMA TECNOLOGIA, quando o CEP de entrega for digitado, serão adicionadas a data de disponibilidade e a quantidade de dias úteis para a entrega. Nessa situação, o prazo final será diferenciado e composto pela soma da data de disponibilidade e a quantidade de dias úteis para entrega.
- 7.10. O valor do frete da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do PRODUTO, assim como o a origem do CLIENTE vendedor.
- 7.11. O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do PRODUTO leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal, o tempo de preparo do PRODUTO e sua origem (se importado ou nacional).
- 7.11.1. A cada atualização no status de entrega do pedido, se o CLIENTE tiver solicitado, o sistema da HUMA TECNOLOGIA pode enviar, automaticamente, e-mails de alerta para o CLIENTE.
- 7.12. O CLIENTE poderá cancelar seu pedido de acordo com o procedimento na PLATAFORMA, desde que a Nota Fiscal ainda não tenha sido emitida.

7.12.1. Após a emissão da Nota Fiscal, se o CLIENTE não mais desejar receber o pedido, deverá recusar o PRODUTO no ato da entrega e entrar em contato com o CLIENTE vendedor para formalizar a solicitação de cancelamento.

7.13. Considera-se efetuada cada entrega a partir do momento no qual a empresa de transportes coloca o PRODUTO à disposição do CLIENTE, o que se comprova por meio do sistema de controle utilizado pela transportadora.

7.14. É necessário que haja pessoa autorizada pelo CLIENTE no local para receber o PRODUTO, maior de 18 (dezoito) anos e portando documento de identificação, sendo necessário checar, no ato da entrega, se a mercadoria está conforme o solicitado.

7.14.1. Se o PRODUTO estiver em perfeitas condições, deverá ser assinado o Protocolo de Entrega.

7.14.2. Se houver qualquer falha no PRODUTO ou no SERVIÇO adquirido, o CLIENTE deve, no ato do recebimento, recusar o recebimento e entrar em contato imediatamente com o CLIENTE vendedor, caso constate alguma das situações a seguir:

- PRODUTO avariado no transporte;
- EMBALAGEM violada, acessórios ou itens faltantes;
- PRODUTO em desacordo com o pedido;
- Falta da NOTA FISCAL;
- Divergência entre a descrição da NOTA FISCAL e PRODUTO recebido.

7.15. As entregas dos PRODUTOS são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

7.15.1. Serão realizadas até 3 (três) tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h (quarenta e oito horas) entre uma entrega e outra.

7.15.2. Se houver 3 (três) tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará ao CLIENTE vendedor.

7.16. A conferência da adequação das dimensões do PRODUTO é de responsabilidade do CLIENTE, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do PRODUTO, transporte pela escada e/ou portas e janelas.

7.17. A entrega dos produtos ou serviços são de responsabilidade exclusiva do CLIENTE vendedor, isentando a HUMA TECNOLOGIA de qualquer responsabilidade nesse sentido.

7.18. Não se consideram atrasos no envio aqueles casos em que o pedido saiu do CLIENTE vendedor dentro do prazo acordado e não foi possível finalizar a entrega por causas atribuídas ao CLIENTE, como, por exemplo, em razão da ausência do CLIENTE ou pessoa autorizada no local de entrega, recusa da entrega por terceiros, ou fenômenos naturais ou sociais (greves, lockout, manifestações, paralisações, etc.) que impeçam a transportadora de chegar ao local de entrega. Nessas situações, o CLIENTE vendedor ou a HUMA TECNOLOGIA não poderá ser responsabilizada pelo atraso na entrega dos PRODUTOS.

7.18.1. Nas circunstâncias em que não for possível concluir a entrega por culpa do CLIENTE comprador, o pedido retornará para o CLIENTE fornecedor.

7.19. A HUMA TECNOLOGIA não se responsabiliza pela retenção de mercadorias nas Secretarias da Fazenda ou Receita Federal do Brasil, quando esta se dever exclusivamente a pendências do CLIENTE ou ao procedimento de importação do PRODUTO, sendo, portanto, necessário o comparecimento de seu representante legal ao posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que, nestes casos, as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.

CLÁUSULA OITAVA - DIREITO DE ARREPENDIMENTO

8.1. Ao CLIENTE será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do PRODUTO, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições:

- O prazo de desistência da compra do PRODUTO é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento;
- O prazo de desistência da compra de PRODUTOS da categoria "Moda" é de até 30 (trinta) dias corridos, a contar da data do recebimento; e
- Em caso de devolução, o PRODUTO deverá ser devolvido ao CLIENTE vendedor na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

8.2. O CLIENTE deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou diretamente no Painel de Controle, no tópico "Cancelar Pedido". As despesas decorrentes de coleta ou postagem do PRODUTO serão custeadas pelo CLIENTE vendedor.

8.3. Após a chegada do PRODUTO ao CLIENTE vendedor, o CLIENTE vendedor verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra ao CLIENTE.

8.4. Em compras com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra.

8.4.1. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do PRODUTO no cartão de crédito do CLIENTE realizado pela HUMA TECNOLOGIA é de responsabilidade da administradora do cartão.

8.4.2. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o CLIENTE não será onerado, vez que o CLIENTE vendedor, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do PRODUTO em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

8.5. Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do CLIENTE. É necessário que o CNPJ ou CPF do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido (CNPJ ou CPF do CLIENTE).

8.6. Em compras com vale compras ou com qualquer outra forma de pagamento, é possível receber um vale no mesmo valor pago na compra. Em caso de cancelamento do vale, o reembolso será realizado na mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra que originou o mesmo.

8.7. A HUMA TECNOLOGIA isenta-se da obrigação de cancelar a compra de qualquer PRODUTO que não preencha os requisitos elencados neste dispositivo.

CLÁUSULA NONA - POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

9.1. Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme as normas previstas na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

9.2. O CLIENTE deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou diretamente no Painel de Controle, no tópico "Cancelar Pedido". As despesas decorrentes de coleta ou postagem do PRODUTO serão custeadas pelo CLIENTE vendedor.

9.3. O CLIENTE deverá entrar em contato com o SAC ou com o CLIENTE vendedor tão logo tenha conhecimento de algum defeito nos PRODUTOS adquiridos na PLATAFORMA.

9.4. O PRODUTO que apresentar defeito, terá o CLIENTE o prazo de até 30 (trinta) dias corridos para produtos não duráveis e 90 (noventa) dias corridos para produtos duráveis, para reclamar o que é de direito conforme descrito no Código de Defesa do Consumidor.

9.5. O PRODUTO com defeito, deverá ser devolvido ao CLIENTE vendedor, mediante autorização prévia, para o endereço indicado pelo CLIENTE vendedor, em sua embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

9.6. Sem prejuízo do quanto disposto nas cláusulas deste contrato, o CLIENTE vendedor responderá pela qualidade do produto fornecido, substituindo-o, sem qualquer ônus para ao CLIENTE comprador, seja de que natureza for, quando apresentar qualquer defeito, ou não corresponder à especificação descrita, mesmo se tal defeito for verificado após o recebimento do produto pelo CLIENTE nos termos deste contrato.

9.7. Após a chegada do PRODUTO ao CLIENTE vendedor, será verificado se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do PRODUTO de acordo com a solicitação feita pelo CLIENTE comprador.

9.8. Com relação aos PRODUTOS da categoria "Moda", o CLIENTE poderá trocar o tamanho ou a cor dos itens adquiridos, ou trocá-los por qualquer PRODUTO disponível no CLIENTE vendedor, independentemente da categoria, marca ou coleção.

9.8.1. A troca fica condicionada à disponibilidade do PRODUTO em estoque.

9.8.2. O prazo para solicitar a troca dos itens de moda, mesmo nos casos em que não há vício ou defeito no PRODUTO, é de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de entrega.

9.9. A HUMA TECNOLOGIA ou o CLIENTE vendedor isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer PRODUTO devolvido:

- Sem que o serviço de atendimento tenha sido previamente comunicado, o que também pode ocorrer por solicitação direta no Painel de Controle;

- Se for constatada a ausência de itens/acessórios que acompanham o PRODUTO;
- Se o defeito tiver ocorrido por uso indevido do CLIENTE; e/ou
- Em casos de reclamações efetuadas fora dos prazos estabelecidos neste CONTRATO e no Código de Defesa do Consumidor.

9.10. Se o prazo para troca/devolução se encontrar esgotado, é recomendável que o CLIENTE encaminhe o PRODUTO para a Assistência Técnica Autorizada, na qual poderá receber o suporte necessário para resolução do caso.

9.10.1. A HUMA TECNOLOGIA e o CLIENTE vendedor não se responsabilizam pelo envio do PRODUTO à Assistência Técnica Autorizada nem pelos serviços prestados pela mesma.

CLÁUSULA DÉCIMA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE/VENDEDOR

10.1. Além das demais responsabilidades expressamente previstas neste CONTRATO, o CLIENTE obriga-se a:

- Respeitar as cláusulas deste CONTRATO e de todos os documentos que venham a ser firmados entre as PARTES, em razão da relação contratual ora estabelecida;
- Sendo solicitados quaisquer documentos nos termos do disposto na Cláusula 3.3, disponibilizá-los no prazo máximo de 10 (dez) dias;
- Responsabilizar-se civil e criminalmente por todas as informações, inclusive cadastrais, que fornecer a HUMA TECNOLOGIA, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração;
- Não utilizar o site da HUMA TECNOLOGIA ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos legais previstos neste CONTRATO;
- Não inserir na HUMA TECNOLOGIA qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário à moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros, como, por exemplo agredir ou caluniar quaisquer usuários, mas não se limitando a, conteúdo pornográfico ou difamatório;
- Não infringir qualquer norma ou lei aplicável; e
- Não inserir na HUMA TECNOLOGIA qualquer conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, da HUMA TECNOLOGIA ou de terceiros, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento da plataforma.
- Comercializar os PRODUTOS e/ou SERVIÇOS observando a melhor técnica existente;
- Abster-se de cancelar, injustificadamente, o pedido realizado pelo CLIENTE e, caso o cancelamento seja inevitável, por motivo de caso fortuito ou força maior, informar o CLIENTE de imediato sobre o cancelamento;
- Despachar e entregar o PRODUTO nas condições ofertadas e no prazo marcado quando da concretização da compra, respeitando, inclusive, o turno de entrega no caso de o CLIENTE optar por entrega agendada;
- Fornecer ao CLIENTE as informações do despacho do PRODUTO, bem como manter atualizado o status do pedido, a cada etapa, até a entrega;
- Cumprir rigorosamente a legislação em vigor, em especial a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor);
- Não se utilizar de trabalho escravo e/ou mão-de-obra infantil, salvo, neste último caso, nas condições previstas em lei para contratação de menores aprendizes; e

- Na contratação de quaisquer colaboradores, observar as normas vigentes, em especial as normas trabalhistas e previdenciárias.

10.2. É proibido ao CLIENTE utilizar qualquer serviço ou produto disponibilizado na plataforma HUMA TECNOLOGIA para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo:

- Obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede;
- Interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito;
- Burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança;
- Vigiar secretamente terceiros;
- Acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários (usernames) ou senhas de acesso (passwords) de outro usuário da Internet que esteja vulnerável;
- Acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias etc., entre outros atos, a estes não se limitando.

10.3. O CLIENTE compromete-se a utilizar a HUMA TECNOLOGIA e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados na plataforma, de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com o presente CONTRATO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e demais instruções existentes na HUMA TECNOLOGIA.

10.4. O CLIENTE deverá abster-se de obter, ou de tentar obter, quaisquer conteúdos disponíveis na HUMA TECNOLOGIA por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

10.5. O CLIENTE responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas neste CONTRATO.

10.6. No caso de descumprimento de alguma das obrigações estabelecidas neste CONTRATO, a HUMA TECNOLOGIA se reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do CLIENTE a HUMA TECNOLOGIA, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

10.7. A CLIENTE vendedor poderá reter ou não concretizar operações caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA HUMA TECNOLOGIA

11.1. Além das demais responsabilidades expressamente previstas neste CONTRATO, a HUMA TECNOLOGIA obriga-se a:

- Disponibilizar e Comercializar os PRODUTOS e/ou SERVIÇOS observando a melhor técnica existente;
- Abster-se de cancelar, injustificadamente, o pedido realizado pelo CLIENTE e, caso o cancelamento seja inevitável, por motivo de caso fortuito ou força maior, informar o CLIENTE de imediato sobre o cancelamento;

- Despachar e entregar os PRODUTOS, fornecidos pela HUMA, nas condições ofertadas e no prazo marcado quando da concretização da compra, respeitando, inclusive, o turno de entrega no caso de o CLIENTE optar por entrega agendada;
- Fornecer ao CLIENTE as informações do despacho dos PRODUTOS, fornecidos pela HUMA, bem como manter atualizado o status do pedido, a cada etapa, até a entrega;
- Cumprir rigorosamente a legislação em vigor, em especial a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor);
- Não se utilizar de trabalho escravo e/ou mão-de-obra infantil, salvo, neste último caso, nas condições previstas em lei para contratação de menores aprendizes; e
- Na contratação de quaisquer colaboradores, fornecedores ou parceiros, observar as normas vigentes, em especial as normas trabalhistas e previdenciárias.

11.2. A HUMA TECNOLOGIA, conforme seus exclusivos critérios, poderá restringir, limitar ou impedir por qualquer meio ou forma o acesso de um ou mais CLIENTES na PLATAFORMA.

11.3. A HUMA poderá reter ou não concretizar operações caso, a seu critério, verifique a possibilidade de estarem sendo cometidas fraudes, ou outros crimes, em meio virtual ou físico.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. O conteúdo das telas da HUMA TECNOLOGIA, assim como as ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de propriedade exclusiva da HUMA TECNOLOGIA ou de seus respectivos proprietários, estando protegidos pelas leis nacionais (INPI) e pelos tratados internacionais, inclusive pelas Leis nº 9.609/98, 9.610/98 e 9.279/96, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.

12.2. É vedado ao CLIENTE modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na HUMA TECNOLOGIA, bem como transferir ou vender tais informações, sob pena de violação do presente instrumento e infração legal, nos moldes expostos acima.

12.3. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados na HUMA TECNOLOGIA, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela Lei.

12.4. Caso o CLIENTE apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para a HUMA TECNOLOGIA, pela Central de Atendimento. Nessa hipótese, a HUMA TECNOLOGIA se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo infrator.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - SERVIÇO DE ATENDIMENTO

13.1. A HUMA TECNOLOGIA disponibilizará ao CLIENTE, canais para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado na PLATAFORMA, através de:

- Telefones:(62) 3095-2091 - (62) 98176-1620  (de segunda a sexta-feira, das 08 às 18h);
- E-mail: marketplace@huma.com.br

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

14.1. Toda informação ou dado pessoal prestado pelo CLIENTE no HUMA TECNOLOGIA é armazenada em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

14.2. A HUMA TECNOLOGIA tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança necessárias, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos CLIENTES.

14.3. A segurança da HUMA TECNOLOGIA é auditada diariamente e garantida contra a ação de hackers através do selo "Site Blindado".

14.4. Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta Cláusula, o CLIENTE deverá consultar a POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DE RESPONSABILIDADE

15.1. As ofertas dos PRODUTOS e SERVIÇOS podem ser encontradas na página principal da HUMA TECNOLOGIA. Porém, uma oferta pode ser excluída da PLATAFORMA quando os produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição pelos CLIENTES vendedores.

15.2. As descrições dos PRODUTOS e SERVIÇOS expostos na HUMA TECNOLOGIA são proporcionadas pelos respectivos CLIENTES vendedores e/ou fabricantes. Em razão disso, o CLIENTE deve estar ciente de que a informação dada sobre cada PRODUTO e/ou SERVIÇO, assim como fotografias ou vídeos a eles relacionados, incluindo nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer classe contidos na HUMA TECNOLOGIA, são expostos a título orientativo e ilustrativo.

15.3. O conteúdo de quaisquer eventuais textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral publicados pelo CLIENTE na HUMA TECNOLOGIA é de responsabilidade única e exclusiva do CLIENTE, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da HUMA TECNOLOGIA, em razão de sua natureza.

15.4. A HUMA TECNOLOGIA não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do CLIENTE imprópria, ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.

15.5. Da mesma forma, a HUMA TECNOLOGIA não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços por ela prestados, excluindo de sua responsabilidade, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.

15.6. A HUMA TECNOLOGIA tampouco se responsabiliza por quaisquer prejuízos, a qualquer título, que possam advir de decisões do CLIENTE baseadas nas opiniões e recomendações contidas em conteúdos exibidos pela HUMA TECNOLOGIA.

15.7. O CLIENTE declara estar ciente que o acesso a HUMA TECNOLOGIA depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da HUMA TECNOLOGIA, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do CLIENTE, e outros, a estes não se limitando. Assim, a HUMA TECNOLOGIA fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso a PLATAFORMA em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

15.8. A HUMA TECNOLOGIA não garante, sob nenhuma hipótese, que a PLATAFORMA esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando, também, pela qualidade e segurança da rede utilizada pelo CLIENTE para acesso a HUMA TECNOLOGIA, vez que esta é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

15.9. A HUMA TECNOLOGIA não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso a PLATAFORMA, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência.

15.10. O CLIENTE fica ciente que a HUMA TECNOLOGIA recomenda, para acesso a PLATAFORMA, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo CLIENTE, de ferramentas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a HUMA TECNOLOGIA isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo CLIENTE.

15.11. Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a HUMA TECNOLOGIA não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo CLIENTE por meio da PLATAFORMA.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - RESCISÃO E MODIFICAÇÕES NOS TERMOS DO CONTRATO

16.1. O presente CONTRATO permanecerá vigente por prazo indeterminado, enquanto o CLIENTE fizer uso da HUMA TECNOLOGIA.

16.2. A HUMA TECNOLOGIA está facultada a dar por terminado, suspender ou interromper unilateralmente, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, o acesso a HUMA TECNOLOGIA, sem que qualquer indenização seja devida em razão do término do acesso.

16.3. A HUMA TECNOLOGIA poderá alterar, a qualquer tempo, este CONTRATO, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados na HUMA TECNOLOGIA.

16.3.1. Os novos termos e condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após a comunicação da HUMA TECNOLOGIA ao CLIENTE.

16.3.2. As alterações serão comunicadas ao CLIENTE por e-mail e mensagem na área restrita na HUMA TECNOLOGIA.

17.3.3. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da divulgação das modificações, o CLIENTE deverá comunicar a HUMA TECNOLOGIA por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir.

16.3.4. Não havendo manifestação no prazo estipulado na Cláusula 16.3.3 acima, entender-se-á que o CLIENTE aceitou tacitamente os novos termos e condições e o CONTRATO continuará vinculando as PARTES.

16.3.5. As alterações não vigorarão em relação a transações já pactuadas. Para estas, o CONTRATO valerá com a redação anterior.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DISPOSIÇÕES FINAIS

17.1. Salvo se aditado ou suplementado por escrito entre as PARTES, o presente instrumento constitui o único e integral acordo entre as PARTES no tocante ao negócio que constitui seu objeto, substituindo e superando quaisquer documentos ou ajustes anteriores, cartas de intenção ou quaisquer outros instrumentos, celebrados anteriormente a esta data, e que não estejam implicitamente consignados neste CONTRATO.

17.2. A tolerância de uma PARTE para com as outras, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a PARTE tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste CONTRATO, a qualquer tempo.

17.3. Antes de comprar um PRODUTO ou SERVIÇO, o CLIENTE deve sempre ler atentamente em sua página a descrição e ficha técnica do PRODUTO ou SERVIÇO, voltagem e cor do PRODUTO, bem como a indicação de faixa etária ou qualquer outra informação disponível.

17.4. As PARTES são empresas totalmente independentes entre si, de sorte que nenhuma disposição deste CONTRATO poderá ser interpretada no sentido de se estabelecer qualquer forma de sociedade, associação, mandato, representação, agência, consórcio, responsabilidade solidária, grupo econômico, "joint venture" ou vínculo empregatício entre as PARTES.

17.5. Nenhuma das PARTES será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente CONTRATO causados por casos fortuitos ou força maior.

17.6. No caso de um tribunal ou juízo competente julgar ilegal, nula ou ineficaz qualquer disposição deste CONTRATO, as demais disposições permanecerão em plena força e vigor e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das PARTES e a finalidade das mesmas.

17.7. O presente CONTRATO obriga as PARTES e eventuais sucessores a qualquer título, devendo permanecer em vigor em caráter irrevogável e irretratável, salvo se rescindido de acordo com os termos aqui avençados.

17.8. As atividades desenvolvidas pela HUMA TECNOLOGIA não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil Brasileiro, o que o CLIENTE declara concordar, neste ato.

17.9. Este CONTRATO deverá ser interpretado e regido de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este CONTRATO, as PARTES concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Goiânia – GO, sede da HUMA TECNOLOGIA.